

Waar mensen samenleven doen zich soms ook problemen voor. Bijvoorbeeld omdat verschillende mensen verschillende behoeften hebben wat betreft hun omgeving. Zo heeft de een behoefte aan rust en stilte en voor de ander zorgt goede muziek en ontmoeting voor ontspanning en vermaak. Vaak gaat dit prima samen, maar in sommige gevallen ook niet. Dan wordt er overlast ervaren in de eigen woon- of leefomgeving.

Met name tijdens het voorjaar en de zomermaanden zijn buurtbewoners vaker buiten, om te genieten van de langere avonden en stijgende temperaturen. Mensen beseffen niet altijd dat zij overlast veroorzaken en houden daardoor onbewust soms weinig rekening met hun omgeving.

Wat kunt u doen?

Mocht u overlast ervaren, spreek diegene dan aan. De volgende tips kunnen u hierbij helpen:

- Stel vragen en beschuldig niet
- Leg rustig uit wat u dwars zit
- Draag praktische oplossingen aan
- Maak afspraken met elkaar

Vindt u het lastig om anderen zelf aan te spreken, neem dan contact op met een van onderstaande partijen.

Wat doen anderen?

Op overlastsignalen spelen verschillende beroepskrachten in, om gezamenlijk te zorgen voor een prettige en veilige omgeving. De werkwijze van deze beroepskrachten wordt hier uitgelegd.

Buurtbemiddeling IJsselstein/Lopik – Stichting Pulse

Buurtbemiddeling geeft informatie, advies, tips en bemiddelt bij burenoverlast. Samen wordt er gewerkt aan een oplossing: vertrouwelijk en onafhankelijk. Lees meer over de aanpak en mogelijkheden op de website <http://www.stichting-pulse.nl/buurtbemiddeling> of neem contact op via telefoon 030-6868030.

Wijkbeheer – woningbouwcorporatie Provides

De wijkbeheerders van Provides zijn de ogen en oren van de wijk en het eerste aanspreekpunt voor bewoners van een huurwoning van Provides. Ze zijn de schakel tussen de bewoners en de woningbouwcorporatie om zo problemen en klachten snel en adequaat op te kunnen lossen. Bewoners worden aangesproken op ongewenst gedrag, zoals rommel in het portiek, geluidsoverlast of burenruzie. Ook kunnen onrechtmatigheden, zoals drugsoverlast of illegale bewoning, snel gesignaleerd worden.

Contact

Stewart Roodenburg, tel. 030-6860586 en s.roodenburg@provides.nl

Peter van Putten, tel. 030-6860588 en p.van.putten@provides.nl

Zie ook de website van Provides voor meer informatie: www.provides.nl.

Ambulant jongerenwerk – Stichting Pulse

Door het ambulante jongerenwerk worden jongeren actief opgezocht op straat. Het doel van de jongerenwerker is om contact te leggen en contact te onderhouden met jongeren om zo te weten wat hen bezighoudt. De jongerenwerker heeft laagdrempelig toegang tot de leefwereld van de jongere.

Het jongerenwerk brengt meerdere malen per week een bezoek aan de jongeren die zich op locaties in de openbare ruimte bevinden. Door middel van dit contact heeft de jongerenwerker een preventieve en signalerende functie. De jongerenwerker observeert jongeren en pikt signalen vroegtijdig op, waardoor zonodig op tijd ingegrepen kan worden. Er wordt gewerkt volgens een ambulante route: dit zijn de vindplaatsen, zoals speelpleintjes, schoolpleinen en parken.

Contact

IJsselstein Centrum en Zuid:

Didi Muhiya, tel. 06-54297920 en d.muhiya@stichting-pulse.nl

IJsselstein Noord en West:

Stella de Bie, tel. 06-54297921 en s.de.bie@stichting-pulse.nl

BOA's en streetcoaches – Gemeente IJsselstein

Bij de afdeling Stadstoezicht van de gemeente werken de BOA's; buitengewoon opsporingsambtenaren en streetcoaches. Zij maken dagelijks hun rondes door de verschillende wijken van de stad om de openbare ruimte veiliger te maken en te reageren op klachten van inwoners.

De BOA's zijn bevoegd om zonodig te bekeuren wanneer de regels worden overtreden. Dit is een middel om de leefbaarheid te vergroten in IJsselstein.

Contact

De BOA's zijn op werkdagen tussen 08.00 en 20.00 uur te bereiken via tel. 06-12240204.

De streetcoach is op werkdagen werkzaam tussen 18.00 en 24.00 uur en is bereikbaar via tel. 06-51018765.

In de weekenden zijn de BOA's en streetcoaches werkzaam op afwijkende en wisselende tijden.

U kunt uw melding ook per mail sturen naar uwstadstoezicht@ijsselstein.nl.

Wijkagent – Politie

De wijkagent is voor een belangrijk deel van zijn tijd werkzaam in de wijk. Hij is voor bewoners het eerste aanspreekpunt binnen de politie. Daarnaast onderhoudt de wijkagent contact met partners zoals de gemeente, welzijnsorganisaties, winkeliers en buurt- en bewonersorganisaties. Veiligheid is iets waar deze partijen gezamenlijk verantwoordelijk voor zijn.

Contact

De wijkagent is bereikbaar via het algemeen telefoonnummer van de politie: 0900-8844. Hier vraagt u naar wijksecretariaat IJsselstein. U kunt ook mailen naar wijkteam-ijsselstein-lopik@utrecht.politie.nl.

Aanpak overlast

De eerste contactpersoon bij overlast is de jongerenwerker. De kans is groot dat de jongerenwerker al eens kennis heeft gemaakt met de jongere waarvan overlast wordt ervaren. Op een laagdrempelige manier kan de jongerenwerker in gesprek gaan met melder en veroorzaker om zo tot een bevredigende situatie voor alle betrokken partijen te komen.

Wanneer bemiddeling door het jongerenwerk niet het gewenste resultaat heeft, of de overlast doet zich voor op een moment dat de jongerenwerker niet direct kan reageren, dan kan contact op worden genomen met de BOA en de Streetcoach. BOA's werken overdag en Streetcoaches in de avonden. Wanneer nodig kunnen BOA's verbaliserend

optreden (bekeuren). Mochten de BOA's er niet uitkomen dan kunt u in overleg met hen contact opnemen met de politie.

Mocht de overlast onhoudbaar zijn, dan belt u de politie via tel. 0900-8844. Het kan zijn dat niet de eigen wijkagent beschikbaar is. Wanneer de melding prioriteit heeft, zal een agent ter plaatse komen om de situatie te beoordelen en zo nodig in te grijpen.

Integraal werken

Het jongerenwerk, de BOA's, streetcoaches en politie werken samen in het integraal wijkteam. Hier stellen zij elkaar op de hoogte van signalen uit de wijken. Hierdoor zijn alle partijen op de hoogte van de ontwikkelingen in de wijk. Ook wordt afgesproken op welke locaties de partijen sowieso aanwezig zullen zijn, omdat jongeren daar structureel samenkomen. Dit is belangrijk om gezamenlijk te kunnen zorgen voor een veilige en leefbare omgeving.

Contact

Heeft u een vraag aan het integraal wijkteam, of wilt u een signaal doorgeven? Neem dan contact op met de opbouwwerker van het wijkteam.

Centrum en Zuid:

Jacqueline van Rooijen, tel.: 030-6868030 en j.vanrooijen@stichting-pulse.nl

Noord en West:

José van Vliet, tel. 030-6868030 en j.v.vliet@stichting-pulse.nl